

Podmienky Ochrany Osobných údajov:

1. Základné ustanovenia:

Prevádzkovateľ (správca) Vašich osobných údajov podľa článku 4 bod 7. Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len GDPR) je spoločnosť: **Consultee, s.r.o., Mickiewiczova 2, 811 07 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 47 443 537**

Kontaktné údaje správcu (Prevádzkovateľa) sú:



email: martin.drdak@consultee.biz



Telefón:
Prevádzkovateľ:
+421 0905 251 396



Čo je osobný údaj?

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby, alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, **ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora**, iného identifikátora ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

Čo je spracúvanie osobných údajov?

Spracúvaním osobných údajov je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Prevádzkovateľ (Správca) nemá povinnosť vymenovať/určiť Zodpovednú Osobu.

2. Zdroje a kategórie osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje (**priamo od vás**) ktoré ste mu poskytli, alebo osobné údaje ktoré získal **na základe plnenia Vašej objednávky**.

Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy.

3. Zákonný dôvod a účel spracovania :

Zákonným dôvodom spracovania je:

Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účely poskytovania priameho marketingu podľa článku 6 ods.1 písmeno a) GDPR

Plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom podľa článku 6 ods.1 písmeno b) GDPR

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písmena c) GDPR

Účelom spracovania osobných údajov je :

Vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom. Pri objednávke sú vyžadované osobné údaje nevyhnutné pre úspešné vybavenie objednávky podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (s tým súvisí aj následné uskutočnenie platby, dodanie služby, vybavovanie reklamácie a pod.); spracúvanie osobných údajov zákazníka prebieha **bez súhlasu zákazníka**, nakoľko právnym základom spracúvania jeho osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna zmluva uzavretá medzi zákazníkom a prevádzkovateľom. **Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutná požiadavka na uzatvorenie a plnenie zmluvy**, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné uzavrieť zmluvu či zo strany prevádzkovateľa plniť jej podmienky.

Všeobecné protokolové súbory

Dáta pripojenia pre opytovací počítač (IP adresa), ktoré z našich stránok navštívite, dátum a čas trvania návštevy, identifikačné dáta prehľadávača a použitý typ operačného systému, webovú stránku, z ktorej nás navštevujete a úspešný prístup dočasne zaznamenáva webový server v protokolových súboroch (súbory protokolu). Technická správa webových stránok a anonymné zhromažďovanie štatistík umožňuje vyhodnotenie prístupu k službe prevádzkovateľa a vyhodnotenie zamerané na zlepšenie ochrany údajov a bezpečnosti dát v našej spoločnosti, aby sa nakoniec zaistila optimálna úroveň ochrany osobných údajov, ktoré spracovávame.

Údaje o súbore protokolu servera sú uložené oddelene od všetkých osobných údajov, ktoré zadáte, počas 12 mesiacov na analytické účely, kým sa vymažú.

Cookies

Používame cookies a podobné technológie, aby sme vám mohli ponúknuť personalizovaný on-line zážitok. Iné informácie o tom, ako spoločnosť Consultee, s.r.o. používa súbory cookie a podobné technológie, nájdete v odkliku cookies

Newsletter

Pokiaľ sa zaregistrujete na odber e-mailového newsletteru, prevádzkovateľ vyžaduje váš spôsob oslovenia, krstné meno, priezvisko a e-mailovú adresu, na ktorú by sa mal zaslať newsletter. Všetky ďalšie informácie sa poskytujú dobrovoľne a slúžia na osobné vybavovanie a personalizáciu spravodajcu a odpovede na otázky na e-mailovej adrese.

Pokiaľ sa zaregistrujete na odber newsletteru na tejto webovej stránke, spoločnosť Consultee, s.r.o. použije údaje, ktoré zadáte výhradne na tento účel, alebo vás informuje o relevantných

okolnostiach týkajúcich sa tejto služby alebo jej registrácie. Spoločnosť Consultee, s.r.o. odovzdáva tieto údaje poskytovateľovi tretej strany APSIS na správu a implementáciu poštových správ. Spoločnosť Consultee, s.r.o. uzavrela dohodu o postupe pri spracovaní zákazky s APSIS, poskytovateľom e-mailového marketingu. To zaisťuje, že uvedený poskytovateľ služieb spĺňa prísne podmienky nemeckého zákona o ochrane osobných údajov vo všetkých aspektoch pri správe a vykonávaní zasielania newsletterov. To tiež zaisťuje, že sú vaše dáta uložené iba v EÚ s vysokým stupňom ochrany. Vaše dáta nie sú uložené na serveroch mimo EÚ.

Hodnotenie produktov

Hodnotenie je možné zadať vyplnením dotazníku spokojnosti, ktorý zákazníkom príde po nákupe. Hodnotenie sa ponechá pod vašim celým krstným menom a prvým písmenom vášho priezviska. Preto musíte použiť vaše krstné meno a priezvisko a váš e-mail na založenie používateľského účtu a/alebo na prihlásenie sa doň. Pseudonym vo forme vášho celého krstného mena a prvého písmena vášho priezviska sa potom vloží ako autor hodnotenia a súvisiace identifikujúce údaje sú známe iba správcovi.

Súťaž

Osobné údaje sa uchovávajú počas trvania súťaže na sociálnych sieťach s cieľom odoslať všetky ceny. Po skončení súťaže údaje vymažeme. V niektorých prípadoch údaje poskytujeme externým poskytovateľom služieb (prepravným spoločnostiam). Účastník môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas s ukladáním prostredníctvom martin.drdak@consultee.biz, a tým ukončiť svoju účasť v súťaži.

Integrácia obsahu a služieb tretích strán

Používanie Google Analytics

Táto webová stránka používa Google Analytics, webovú službu na analýzu od spoločnosti Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (ďalej len „Google“).

Služba Google Analytics tiež používa súbory cookie, t. j. textové súbory, ktoré sú uložené v počítači a umožňujú analýzu vášho používania webovej stránky. Informácie získané cookie týkajúce sa používania tejto webovej stránky sa obvykle prevádzajú na server Google v USA a uložia sa tam.

Používame službu Mouseflow, aby sme lepšie pochopili potreby našich zákazníkov a taktiež aby sme optimalizovali tento servis a skúsenosti s ním. Mouseflow je služba, ktorá nám pomáha lepšie pochopiť správanie našich zákazníkov (napríklad koľko času trávia na určitých webových stránkach, na aké odkazy sa rozhodnú kliknúť, čo sa im páči a čo sa im naopak nepáči atď.). Vďaka tejto službe a spätnej väzbe od používateľov dokážeme zlepšovať a udržiavať naše služby. Mouseflow používa súbory cookies a ďalšie technológie, vďaka ktorým zbiera dáta o správaní našich užívateľov a ich zariadeniach. Ide predovšetkým o IP adresu konkrétneho zariadenia (zachytená a uložená iba v anonymizovanej podobe), veľkosť obrazovky zariadenia, typ zariadenia (unikátny identifikátor zariadenia), informácie o prehliadači, geografické umiestnenie (len krajina) či preferovaný jazyk nastavený na prezeranie našej webovej stránky. Mouseflow tieto informácie ukladá do pseudonymného užívateľského profilu. Ani Mouseflow ani my tieto informácie nikdy nepoužijeme na to, aby sme identifikovali jednotlivých užívateľov alebo aby sme zhromaždené dáta porovnávali s dátami ostatných užívateľov. Podrobnejšie informácie nájdete v Zásadách ochrany súkromia spoločnosti Mouseflow na tomto odkaze: <https://mouseflow.com/privacy/>

Na webových stránkach sa nachádzajú tlačidlá sociálnych sietí, napr.: Facebook, LinkedIn. Na tlačidlách sú zobrazené logá týchto sociálnych sietí a kliknutím na ne, sa do príslušnej sociálnej siete môžu prenášať údaje o stránke, ktorú užívateľ navštívil, o informáciách, ktoré na nich získal, jeho IP adresa, údaje o jeho prehliadači, o jazykových nastaveniach, prípadne ďalšie údaje.

Vzhľadom na to, že Consultee, s.r.o. nie je prevádzkovateľom týchto sietí, je možné, že uvedené informácie nie sú kompletne. Viac informácií o získavaní a spracovaní údajov sociálnymi sieťami sa nachádzajú na ich webových stránkach. V prípade nesúhlasu s tým, aby sociálne siete získavali tieto informácie, užívateľ nemá kliknúť na tieto tlačidlá.

Spracovateľské nástroje sprostredkovateľov (predovšetkým on-line aplikácie, software), ktoré prevádzkovateľ používa pri spracovaní OÚ užívateľov:

- Facebook: GDPR: <https://www.facebook.com/business/gdpr#Smluvn%C3%AD-podm%C3%ADnky-pro-inzerenty>
- LinkedIn: <https://privacy.linkedin.com/gdpr>
- Google analytics: <https://www.google.com/analytics/terms/sk.html>
- Google adwords: <https://adwords.googleblog.com/2018/03/changes-to-our-ad-policies-to-comply-with-the-GDPR.html>
- Getsite control: <https://getsitecontrol.com/blog/getting-ready-gdpr/>

Doba uchovávania:

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje

Po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich so zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom a uplatňovania nároku vyplývajúceho z týchto zmluvných vzťahov .

Po dobu než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu

Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov ktorá vyplýva zo zákona č. 395/2002 Z. z. Zákon o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

4. Prijemcovia osobných údajov

Kto je príjemca?

Príjemcom **je každý**, komu sa **osobné údaje poskytnú** bez ohľadu na to, či je tretou stranou. Za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu.

Sú osoby ktoré sa podieľajú na dodaní tovaru, služieb, realizácii platieb na základe zmluvy Prevádzkovateľ neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje do tretích krajín

5. Podmienky zabezpečenia osobných údajov

Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal vhodné personálne, technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v spisovej podobe.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup výlučne ním poverené osoby.

6. Vaše práva :

Za podmienok stanovených v GDPR máte:

Právo na prístup k svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR

Právo na opravu osobných údajov podľa čl.16 GDPR

Právo na obmedzenie spracúvania

Právo na výmaz podľa čl.17 GDPR

Právo namietať podľa článku 21 GDPR

Právo na prenesenie osobných údajov podľa článku 21 GDPR

Právo odvolať súhlas (elektronicky, alebo na korešpondenčnú adresu)

Právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate ,že došlo k porušeniu vašich práv na ochranu osobných údajov.

Ďalej máte právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate ,že došlo k porušeniu vašich práv na ochranu osobných údajov.

7. Ako môžete naplniť svoje práva?

a. Právo na prístup k údajom

Máte právo vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje. Pokiaľ ich spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k nim. Na základe Vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov. Žiadosť môžete podať elektronicky, na emailovú adresu: martin.drdak@consultee.biz alebo poštou na korešpondenčnú adresu:

Consultee, s.r.o., Mickiewiczova 2, 811 07 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 47 443 537

b. Právo na opravu

Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne.

Pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie a to elektronickou formou na emailovú adresu martin.drdak@consultee.biz alebo poštou na korešpondenčnú adresu: **Consultee, s.r.o., Mickiewiczova 2, 811 07**

Bratislava-Staré Mesto, IČO: 47 443 537

c. Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie Vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak:

-už vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli,

-odvoláte svoj súhlas,

-namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov,

-spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne,

-osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť,

ak ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet.

d. Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania Vašich údajov dôjde, ak

- nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť,
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne, avšak Vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie Vašich osobných údajov len obmedzili,
- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

e. Právo na prenosnosť údajov

Máte právo žiadať, aby sme Vám poskytli Vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá Vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli vybranej spoločnosti priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo Vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

f. Právo namietat'

Máte právo namietat', že spracúvame Vaše osobné údaje. Ak Vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch:

- z dôvodu nášho oprávneného záujmu,
- vytvárania zákaznickeho profilu,
- môžete namietat' ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.

Ako môžete tieto práva vykonávat'?

S Vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov:

emailom: martin.drdak@consultee.biz alebo poštou na korešpondenčnú adresu:

Consultee, s.r.o., Mickiewiczova 2, 811 07 Bratislava-Staré Mesto,

IČO: 47 443 537

V prípade, že sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv na ochranu osobných údajov máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov na adrese

Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika

Identifikačné údaje:

IČO: 36064220

DIČ: 2021685985

Sekretariát úradu:

+421 /2 3231 3214

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Vzhľadom na epidemiologickú situáciu v SR Úrad odporúča vykonať podania prostredníctvom poštových alebo elektronických služieb (www.slovensko.sk). Osobné podania od 29.11.2021 je možné uskutočniť len v nevyhnutných prípadoch najneskôr do 12:00 hod.

